

Gebruiksvoorwaarden en Acceptable Use Policy van E-Mailist

1 Contractueel kader

Deze *Gebruiksvoorwaarden en Acceptable Use Policy van E-Mailist* zijn van toepassing op elk gebruik van de mailingdiensten van de CVBA Tales Systems, Krekelmotestraat 109, 8870 Izegem, K.B.O. 0440.183.822, info@tales.be en www.tales.be, hierna genoemd: 'E-mailist'.

Tenzij u van de mailingdiensten van E-mailist aanwendt in het kader van een proefabonnement, dienen deze *Gebruiksvoorwaarden en Acceptable Use Policy van E-Mailist* te worden aangevuld met de Algemene Contractvoorwaarden van de CVBA Tales Systems, die u bij uw offerte dan wel contract hebt ontvangen. Een nieuwe kopie van deze Algemene Contractvoorwaarden kan u steeds opdragen bij E-mailist.

Door het gebruik van de mailingdiensten van E-mailist aanvaard u als gebruiker de bepalingen van deze *Gebruiksvoorwaarden en Acceptable Use Policy van E-Mailist*, desgevallend aangevuld met de Algemene Contractvoorwaarden van de CVBA Tales Systems.

2 Acceptable Use Policy

2.1 Onrechtmatige inhoud

2.1.1 Verboden inhoud

Het is verboden om de mailingdiensten van E-Mailist te gebruiken om offensieve, verboden, onrechtmatige en/of illegale inhoud te verzenden dan wel te gebruiken voor onrechtmatige en/of illegale doeleinden. In het bijzonder is het verboden om E-Mailist te gebruiken voor:

- het verzenden pornografische of andere seksueel expliciete e-mailcampagnes;
- het promoten of aanbieden van illegale goederen of diensten;
- het verzenden e-mailcampagnes die de spamwetgeving van de landen van de ontvangers overtreden, in het bijzonder de [Belgische Wet Elektronisch Handel van 11 Maart 2003](#);
- het verzenden van virussen, malware, enz.
- het verzenden van reclame per e-mails zonder de voorafgaande, vrije, specifieke en geïnformeerde toestemming van de geadresseerde.

2.1.2 Contractueel uitgesloten inhoud

Sommige activiteiten en sectoren kennen klachtengraad inzake misbruik dat fors hoger is dan het gemiddelde. Dit heeft meteen ook een impact op de performantie van het E-Mailistsysteem en de leverbaarheid van de e-mailcampagnes van onze klanten. Vandaar ook dat e-mailcampagnes omtrent volgende inhoud, goederen of diensten verboden zijn:

- escort en dating services;
- farmaceutische producten;
- online trading, dagelijkse beurstips of beurs-gerelateerde inhoud;
- kansspelen;
- multi-level marketing en affiliate marketing;
- hypotheek en leningen, alsook diensten inzake schuldherschikking;
- voedingsmiddelen, kruiden- en vitaminesupplementen;

- handel in datalijsten.

Wel kan u steeds met ons contact opnemen teneinde een op maat gemaakte oplossing voor uw e-mailcampagnes in voormelde sectoren.

2.2 Verboden gebruik

Volgend gebruik van de mailingdiensten van E-mailist is verboden:

- het verzenden van spam. Met 'spam' bedoelen we elk type van ongevraagde reclame per e-mail alsook elk type van ongevraagde bulke-mail, zoals o.m. gedefinieerd [Belgische Wet Elektronisch Handel van 11 Maart 2003](#);
- het aanwenden van teksten, foto's, afbeeldingen en andere inhoud waarvan de intellectuele eigendomsrechten aan derden toebehoren, en waarvoor u niet over de nodige licenties dan wel toestemmingen beschikt;
- het aanwenden van misleidende, onjuiste of valse namen, adressen, e-mailadressen of onderwerpregels in e-mails, in het bijzonder het gebruik op welke wijze ook van de naam E-Mailist, alsook het elektronisch adres of de identiteit van een derde te gebruiken of informatie te vervalsen of te verbergen die het mogelijk maakt de oorsprong van de boodschap van de elektronische post of de weg waarlangs hij overgebracht werd te herkennen. Zie ook art. 14, §3 [Belgische Wet Elektronisch Handel van 11 Maart 2003](#);
- het gebruik van E-mailist om concurrerende diensten te creëren of aan te bieden;
- het instellen en voeren van meerdere accounts voor éénzelfde persoon of onderneming teneinde soortgelijke inhoud te verzenden en de opgelegde beperkingen van je account te omzeilen. Tenzij natuurlijk een dergelijk gebruik contractueel toegelaten is (bijv. Diverse afdelingen van eenzelfde franchiseketen);
- het verwerken, in het bijzonder importeren in E-mailist en het verzenden van e-mails op basis van deze gegevens, van volgende persoonsgegevens: rijksregister- of sociale zekerheidsnummers, gevoelige persoonsgegevens (medisch, ideologisch, religieus, etnisch, enz.) of gelijk welke andere gegevens die in strijd met de toepasselijke privacywetgeving zou zijn verstuurd, in het bijzonder de [Belgische Wet Verwerking Persoonsgegevens van 08/12/1992](#).
- het belemmeren of verhinderen, op welke manier ook, van het opt-outsysteem van E-mailist;
- het versturen van inhoud met E-mailist die via een concurrerende dienst werd opgesteld.

2.3 Rapportering

Indien u als gebruiker kennis krijgt van een gebruik van de mailingdiensten van E-mailist die in strijd zijn met de artikelen 2.1 en 2.2 dient u dit onmiddellijk te melden aan E-mailist (zie contactgegevens in art. 1).

3 Spam

E-mailist hecht een bijzonder groot belang aan het naleven van alle toepasselijke wetgeving op het vlak van marketing en privacy. Het is voor E-mailist dan ook primordiaal dat haar gebruikers e-uitsluitend e-mailcampagnes verzenden die 100% in regel zijn met de vigerende spamwetgeving, waaronder [Belgische Wet Elektronisch Handel van 11 Maart 2003](#). Daarom dient u als gebruiker steeds:

- e-mailcampagnes te sturen die voor de ontvanger onmiddellijk na de ontvangst duidelijk herkenbaar zijn als reclame, o.m. vanwege de globale indruk, met inbegrip van de

presentatie, duidelijk als zodanig herkenbaar. Indien dit niet het geval is draagt zij leesbaar, goed zichtbaar en ondubbelzinnig de vermelding "reclame";

- de natuurlijke of rechtspersoon voor wiens rekening de e-mailcampagne geschiedt, duidelijk te identificeren;
- verkoopbevorderende aanbiedingen, zoals aankondigingen van prijsverminderingen en eraan verbonden aanbiedingen, alsook verkoopbevorderende wedstrijden of spelen duidelijk als zodanig herkenbaar te maken, en de voorwaarden duidelijk en ondubbelzinnig aanduiden.
- de voorafgaande, vrije, specifieke en geïnformeerde toestemming van elk van de geadresseerde van de e-mailcampagnes te hebben verkregen, behoudens de uitzonderingen daarop voorzien in de wet;
- bij het versturen van reclame per elektronische post te zorgen dat u duidelijke en begrijpelijke informatie verschaft over het recht zich te verzetten tegen het ontvangen, in de toekomst, van reclame, in het bijzonder via het automatische opt-outsysteem van E-mailist

Het is aan de gebruiker van E-mailist om aan te tonen dat voldaan is aan bovenstaande voorwaarden en de vereisten van de [Belgische Wet Elektronisch Handel van 11 Maart 2003](#) (zie ook art. 14, §4 van die wet). Als de gebruiker niet de naleving kan aantonen van deze contractuele en wettelijke vereisten, dan kan E-mailist de account van de gebruiker al dan niet tijdelijk schorsen indien zij gegronde klachten ontvangt van de geadresseerden van de e-mailcampagnes van de gebruiker.

4 Privacy

4.1 De rol van de gebruiker als verantwoordelijke voor de verwerking

E-mailist hecht een bijzonder groot belang aan het naleven van alle toepasselijke wetgeving op het vlak van marketing en privacy. Het is voor E-mailist dan ook primordiaal dat haar gebruikers uitsluitend e-mailcampagnes verzenden die 100% in regel zijn met de vigerende privacywetgeving, waaronder [Belgische Wet Verwerking Persoonsgegevens van 08/12/1992](#).

In het kader van de uitvoering van deze *Gebruiksvoorwaarden en Acceptable Use Policy van E-Mailist*, is de gebruiker steeds te kwalificeren als de verantwoordelijke van de verwerking van de aangewende persoonsgegevens. Daarom dient de gebruiker als verantwoordelijke voor de verwerking steeds:

- de ondubbelzinnige toestemming hebben verkregen van de geadresseerde van de e-mailcampagnes te hebben verkregen, behoudens de uitzonderingen daarop voorzien in de wet;
- de geadresseerde te informeren over de verwerkte gegevens, de doeleinden van de verwerking, de categorieën van ontvangers van deze gegevens en de rechten inzake informatie, inzake, aanpassing en verzet waarover de geadreseerde beschikt;
- de nodige aangifte zal doen bij de Belgische Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer ('Privacy Commissie');
- aan alle verplichtingen van de toepasselijke nationale privacywetgeving te voldoen, in het bijzonder aan de verplichtingen van de [Belgische Wet Verwerking Persoonsgegevens van 08/12/1992](#).

4.2 De rol van E-mailist als verwerker

E-mailist handelt uitsluitend in opdracht van de gebruiker. E-mailist moet voor de uitvoering van dit Contract worden beschouwd als een verwerker in de zin van art. 16 van de [Belgische Wet Verwerking Persoonsgegevens van 08/12/1992](#). Overeenkomstig de instructies van de gebruiker en de bepalingen van deze *Gebruiksvoorwaarden en Acceptable Use Policy van E-Mailist* zal E-mailist ten

behoefte van de Klant de ontvangen persoonsgegevens enkel verwerken voor de uitvoering van de mailingdiensten, onverminderd afspraken inzake het gebruik van deze gegevens voor eventuele andere diensten die de gebruiker van de CVBA Tales Systems zou afnemen.

De overgemaakte persoonsgegevens zullen door E-mailist enkel worden verwerkt voor de doeleinden omschreven in de vorige paragraaf. De mededeling ervan door E-mailist aan derden, op welke wijze ook (door middel van doorzending, verspreiding of op enigerlei andere wijze) is verboden, tenzij dit door of krachtens de wet wordt opgelegd of omwille van louter technische redenen gebeurt, in het bijzonder m.o.o. de overbrenging van gegevens via internet van de apparatuur van de gebruiker naar de hostingapparatuur van E-mailist. Elke wettelijk verplichte mededeling van persoonsgegevens aan derden moet door E-mailist, indien mogelijk vooraf, ter kennis worden gebracht van de gebruiker.

Het is E-mailist verboden om van de door de gebruiker ter beschikking gestelde persoonsgegevens een kopie te maken, behoudens met het oog op het leveren van de door de gebruiker bestelde mailingdiensten.

E-mailist zal de gegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor het verrichten van de mailingdienst waarvoor ze ter beschikking worden gesteld. Zijn de gegevens hierna niet meer nodig, dan zal E-mailist ze wissen op haar hostingapparatuur.

4.3 Technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen

E-mailist verbindt er zich toe de gepaste technische en organisatorische maatregelen te nemen om de ontvangen persoonsgegevens te beveiligen. In het bijzonder zal E-mailist de persoonsgegevens beveiligen tegen vernietiging, hetzij per ongeluk, hetzij onrechtmatig, tegen verlies, vervalsing, niet-toegelaten verspreiding of toegang en elke andere vorm van onwettige verwerking. E-mailist zal de gebruiker op eerste verzoek een overzicht/beschrijving overmaken van de technische maatregelen die zij ten uitvoer heeft gelegd om de ontvangen persoonsgegevens te beveiligen tegen vernietiging, verlies, vervalsing en niet-toegelaten verspreiding of toegang.

E-mailist zal ervoor zorgen dat de plaatsen waar ten behoeve van de gebruiker persoonsgegevens worden verwerkt, niet toegankelijk zijn voor onbevoegden. Daartoe zal hij onder meer de nodige organisatorische maatregelen nemen. E-mailist zal de toegang tot de ontvangen persoonsgegevens beperken tot die personeelsleden die de gegevens nodig hebben om de taken uit te oefenen die E-mailist hen in uitvoering van deze *Gebruiksvoorwaarden en Acceptable Use Policy van E-Mailist* toewijst. E-mailist verbindt er zich toe om zijn personeelsleden uitdrukkelijk op te leggen de bepalingen van de [Belgische Wet Verwerking Persoonsgegevens van 08/12/1992](#) na te leven. Eveneens verbindt E-mailist er zich toe om de personen die voor de uitvoering van deze *Gebruiksvoorwaarden en Acceptable Use Policy van E-Mailist* toegang hebben tot de ontvangen persoonsgegevens, in kennis te stellen van de bepalingen van de Belgische Wet Verwerking Persoonsgegevens.

De gebruiker heeft op elk ogenblik het recht om de naleving van dit artikel te controleren. Op eenvoudig verzoek van de Klant is E-mailist ertoe gehouden alle inlichtingen die van belang zijn bij de uitvoering van deze Overeenkomst over te maken aan de Klant. Dit artikel is evenwel niet van toepassing in geval van een gratis proefgebruik van de mailingdiensten.

De aansprakelijkheid voor de verwerking van de ontvangen persoonsgegevens door E-mailist in opdracht en ten behoeve van de gebruiker wordt geregeld in de Algemene Contractvoorwaarden van E-mailist, alsook in onderstaand art. 5.2.

5 Verplichtingen en aansprakelijkheid van E-mailist

5.1 Aanbieden van de mailingdienst

Via de website www.emailist.be stelt E-mailist u haar mailingdiensten ter beschikking. Deze diensten worden aan de gebruiker, hetzij voor een proefperiode, hetzij binnen het contractuele kader tussen partijen, ter beschikking gesteld 'as is', zijnde in de staat waarin deze zich bevindt bij de aanvang van de contractuele relatie. Het aanpassen van het E-mailistsysteem of het implementeren van nieuwe functies maken geen deel uit van de verplichtingen van E-mailist.

E-mailist stelt alles in het werk om u een efficiënt werkende, kwaliteitsvolle en uitstekende mailingdienst aan te bieden. De gebruiker erkent evenwel dat er tal van potentiële technische storingen kunnen optreden waardoor de mailingdienst kan worden verstoord of niet meer zou functioneren. E-mailist zich dan ook enkel tot haar beste inspanningen verbinden en neemt ingevolge deze *Gebruiksvoorwaarden en Acceptable Use Policy van E-Mailist* geen enkele garantie inzake de mailingdienst op zich. In het bijzonder is er geen garantie dat het E-mailistplatform te allen tijde toegankelijk zal zijn (waaronder het opt-outsysteem), dat alle e-mails van een e-mailcampagne foutloos of daadwerkelijk worden verstuurd of ontvangen of dat de layout van de mailings bij ontvangst zou afwijken van de layout bij verzending (o.m. ingevolge de door de geadresseerde gebruikte e-mailsoftware of browser).

5.2 Aansprakelijkheid van E-mailist

Onverminderd de bepaling van art. 5.1 beperkt de volledige aansprakelijkheid van E-mailist zich tot de bedragen die de gebruiker aan E-mailist heeft betaald gedurende een periode van maximaal zes maanden voorafgaand aan het feit dat de schade heeft gegenereerd.

In het bijzonder is E-mailist nooit aansprakelijk voor eventueel verlies van gegevens. De gebruiker zal op frequente basis een backup nemen van de voor de mailingcampagnes aangewende lijsten en campagnes.

In de mate waarin E-mailist haar schorsingsrechten zou uitoefenen – in het bijzonder in geval van wanbetaling door de gebruiker – is zij evenmin aansprakelijk voor enige schade die zou voortvloeien uit het niet beschikbaar zijn van de mailingdiensten voor de gebruiker.

Evenmin kan er enige aansprakelijkheid volgen uit het wijzigen van bepaalde functionaliteiten van de mailingdienst door E-mailist. E-mailist kan immers steeds de werking van haar diensten aanpassen.

6 Diverse bepalingen

Eventuele geschillen inzake de interpretatie en uitvoering van deze *Gebruiksvoorwaarden en Acceptable Use Policy van E-Mailist* worden geregeld conform de bepalingen van de Algemene Contractvoorwaarden van de CVBA Thales Systems. Indien tussen de gebruiker en de CVBA Thales Systems geen Algemene Contractvoorwaarden gelden – bijv. i.h.k.v. een proefaccount – is het Belgische recht van toepassing en zijn uitsluitende de Rechtbanken van het arrondissement Kortrijk (België) bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen.